Райт Окна

ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР

Инструкция по эксплуатации пластиковых окон

Уважаемый Клиент, мы очень ценим Ваше доверие к нашей Компании. Чтобы Вы могли наслаждаться комфортной и безопасной эксплуатацией Ваших пластиковых окон, мы подготовили специальную инструкцию по их использованию.

Содержание:

1. Из чего состоит пластиковое окно?.....3

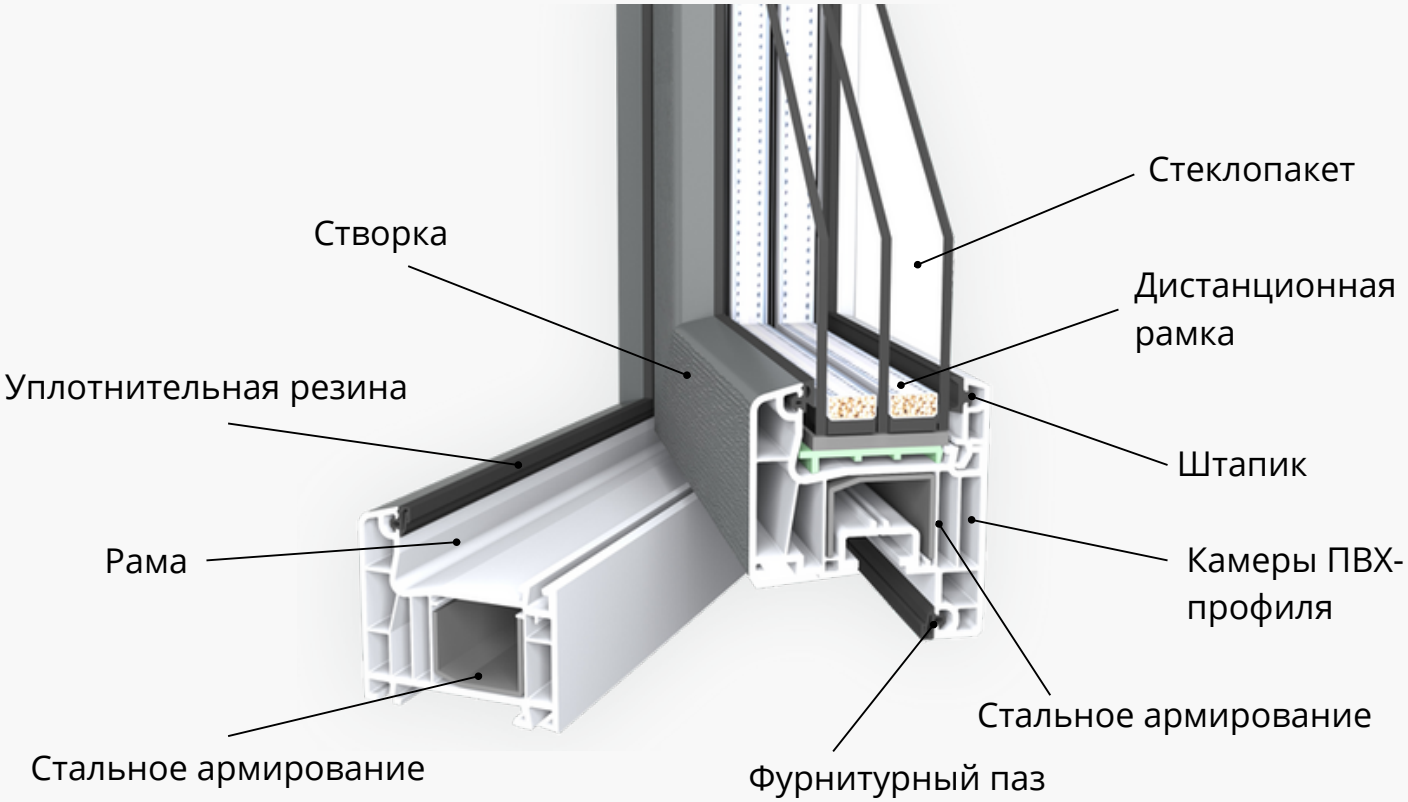
2. Действия после установки пластиковых окон.....6

3. Уход за пластиковыми окнами.....9

4. Гарантийные обязательства.....18

5. Памятка для Клиента.....29

1. Из чего состоит пластиковое окно?



1. Стеклопакет - это состоящая из двух или более стекол конструкция, которая разделена дистанционной рамкой и герметично скреплена двумя контурами герметика.

2. Дистанционная рамка - это элемент, который разделяет стекла в стеклопакете и содержит силикагель для поглощения влаги.

3. Штапик - это компонент оконной рамы, который используется для крепления стеклопакета. Он устанавливается с внутренней стороны помещения, чтобы предотвратить возможность снятия стеклопакета с улицы.

4. Камеры ПВХ профиля - это воздушные прослойки внутри пластикового профиля окна, которые отвечают за его тепло- и шумоизоляцию.

5. Стальное армирование - это укрепление оконной конструкции с помощью металлических элементов, которые встраиваются внутрь профилей и придают им дополнительную прочность и стабильность.

6. Фурнитурный паз - это углубление на торце ПВХ-окна или балконной двери, предназначенное для установки элементов оконной фурнитуры, таких как ответная планка, верхняя петля на створке, ножницы или балконная защелка.

7. Створка - это часть оконной конструкции, которая может открываться.

8. Уплотнительная резина - это резиновая прослойка специальной структуры, которая устанавливается в специальных углублениях оконных профилей и служит для дополнительной герметизации и звукоизоляции.

9. Рама - это неподвижная пластиковая часть окна, на которую крепятся створки.

Поворотное открывание

Откидное открывание

Щелевое «зимнее» открывание

2. Действия после установки пластиковых окон

1. Снять защитную пленку

Необходимо удалить защитную пленку с внутренней и внешней стороны окна в течение 10 дней после установки. Клей, используемый для защитной пленки, подвержен воздействию погодных условий и солнечного излучения. По истечении указанного срока может быть сложно или даже невозможно снять пленку с оконной рамы (согласно ГОСТ 30674-99 "Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия", Приложение Г. 11).

2. Снять наклейку с информацией о стеклопакете в течение 10 дней после установки

После установки оконной конструкции она должна находиться в закрытом положении в течение 24 часов, чтобы обеспечить надежное закрепление в проеме. Во время отделки оконных проемов (штукатурка, покраска и т.д.) окно должно быть закрыто, чтобы избежать попадания отделочных материалов (например, штукатурки или шпатлевки) на движущиеся части конструкции, что может привести к ее неправильной работе. Если Заказчик не выполняет указанные требования, Производитель не несет ответственности за гарантийные обязательства.

3. Контроль влажности в помещении

Изделия из ПВХ-профилей характеризуются высокой плотностью соединений и в закрытом состоянии практически не пропускают воздух. Это влияет на вентиляцию, теплообмен и микроклимат в помещении. В помещениях может накапливаться влага, которая при достижении точки насыщения воздуха (точки росы) выпадает на самых холодных участках наружных ограждений конструкций, таких как стеклопакеты, в виде запотевания и конденсата, а при сильных морозах - вдоль алюминиевой рамки в виде наледи. В 99% случаев причиной появления конденсата на внутренней поверхности стеклопакета является недостаточная вентиляция помещения. Если раньше воздух поступал в помещение через негерметичные притворы, то при использовании современных герметичных ПВХ-окон необходимы специальные меры для обеспечения постоянного доступа воздуха в помещение. Температура воздуха также оказывает влияние на влажность: относительная влажность изменяется на 5% при изменении температуры воздуха на 1°С. Например, если в комнате было 18°С и влажность составляла 50%, то при 17°С влажность будет 55%, а при 16°С - уже 60%. Влага в помещении образуется из различных источников, основным из которых является человек. При дыхании влажность воздуха существенно повышается, особенно при активной жизнедеятельности. Большие объемы влаги образуются в результате стирки, приготовления пищи, уборки помещения и принятия душа.

Дополнительными источниками образования влаги являются комнатные растения. В результате высокого содержания водяного пара влага оседает на мебели, стенах и потолке, что может привести к появлению плесени и грибковых образований, создавая нездоровую атмосферу.

Наиболее оптимальный уровень влажности указан в Приложении 5 СНиП 2.04.05-9 "Отопление, вентиляция и кондиционирование" и составляет 30-45% при температуре 20-22°С в холодный и переходный периоды. Если появляется конденсат, необходимо открыть створки окна, удалить намерзший лед, высушить поверхность стекла и пазы рамы, а затем закрыть створки и зафиксировать замок. Влажность в вашей квартире не должна превышать 40%. Для поддержания нормальных условий жизнедеятельности человека в квартире должна быть исправна вытяжная вентиляция, особенно в кухне, туалете и ванной комнате.

3. Уход за пластиковыми окнами

Уход за пластиковыми окнами

Рекомендуется проводить очистку пластиковых окон два раза в год с использованием мягкой льняной тряпки и мыльного раствора или специальных средств. Не рекомендуется использовать чистящие средства с абразивными частицами, которые могут повредить окно.

Также следует избегать использования средств с высоким содержанием серы, так как они могут вызвать химическую реакцию с пластиковым покрытием откосов и сэндвич-панелей, что приведет к изменению цвета. Не рекомендуется применять растворители, так как они могут вызвать пожелтение или разрушение пластикового профиля.

Уход за уплотнительной резиной

Резиновые уплотнители играют важную роль в обеспечении герметичности окон. При неправильном уходе резина может потерять эластичность и начать трескаться. Поэтому рекомендуется очищать уплотнители от грязи и пыли один или два раза в год, а также при необходимости смазывать их силиконовым средством. Такая обработка помогает восстановить эластичность резины, обеспечивает ее долговечность и предотвращает затвердевание и разрушение уплотнителей.

Уход за фурнитурой пластиковых окон

Для подвижных частей фурнитуры также рекомендуется проводить смазку машинным маслом один или два раза в год во время смены сезонов. Это поможет защитить конструкцию от влаги, коррозии и уменьшить износ механических элементов. Важно выбирать масло, которое не содержит кислот и смол, так как эти компоненты могут нанести вред фурнитуре.

Предотвращение запотевания

Окна из пластика не генерируют тепло, а лишь сохраняют его. Поэтому, чтобы предотвратить запотевание на внутренних поверхностях стекла, не рекомендуется блокировать поток теплого воздуха от радиаторов отопления к стеклу подоконником, использовать плотные занавески и тому подобное.

Защита от загрязнений

При проведении строительных и монтажных работ в помещении, необходимо защищать профиль, стеклопакеты и фурнитуру от грязи, пыли и механических повреждений, так как очистка строительной пыли с пластика и фурнитуры может быть затруднительной.

Снятие москитных сеток

Москитные сетки предназначены для защиты Вашего дома от насекомых. Их можно легко снимать и устанавливать самостоятельно. Чтобы продлить срок службы москитных сеток, а также их пластиковых частей и полотна, рекомендуется снимать их на зиму. После снятия сеток необходимо промыть их теплой мыльной водой, хорошо просушить и хранить до следующего использования.

Уход за подоконниками

Подоконники, покрытые декоративной ПВХ пленкой, защищены от механических повреждений, низких температур (например, горячих предметов), кислот, едких веществ и спиртов. Вертикальные ребра жесткости спроектированы таким образом, чтобы выдерживать давление и предотвращать прогиб при кратковременных нагрузках. При очистке подоконника не рекомендуется использовать абразивные чистящие средства, так как они могут повредить покрытие (изменить блеск и цвет). Для очистки подоконников рекомендуется использовать теплую воду с мягкими бытовыми очистителями, не содержащими хлор.

Чистка дренажных отверстий

В каждом окне имеются специальные прорези, которые служат водоотводящими каналами для удаления влаги, попавшей внутрь рамы (некоторые из них видны в нижней части рамы). Появление влаги в раме может быть вызвано конденсацией пара, мытьем окон или попаданием влаги через уплотнители во время дождя, что является нормальным явлением. Кроме того, эти каналы необходимы для вентиляции и выравнивания давления в раме. Поэтому рекомендуется регулярно следить за чистотой водоотводящих каналов, чтобы влага могла свободно выходить наружу, и при необходимости промывать их водой под давлением. В зимнее время необходимо предотвращать замерзание воды в каналах и своевременно удалять влагу с помощью губки.

Чистка стеклопакетов

Для предотвращения повреждения поверхности стеклопакета никогда не используйте твердые или острые предметы для их очистки. Рекомендуется использовать специальные средства, которые не содержат агрессивных компонентов, растворителей или едкой щелочи. Такие средства можно приобрести в любом хозяйственном магазине. Внутренняя поверхность стеклопакетов обычно не загрязняется и не требует очистки.

Чистка конструкции

Для очистки металлических частей конструкции и фурнитуры не рекомендуется использовать растворители, ацетон или любые продукты, состав которых неизвестен, так как они могут повредить защитные слои изделий.

Во время ремонтных работ необходимо обеспечить достаточную вентиляцию в области притвора окна или балконных дверей. Это необходимо для предотвращения образования агрессивных паров в сочетании с конденсатом и влагой, которые могут вызвать быструю коррозию металлических частей конструкции.

Для сдвижных конструкций необходимо очищать направляющие механизмы, удалять грязь, пыль и соль. Мелкие частицы следует регулярно удалять с поверхности изделий, так как они могут повредить колеса и сами направляющие механизмы.

Для удаления остатков масла, краски, пятен никотина, ржавчины, следов шариковой ручки или фломастера с поверхности пластика можно использовать отбеливающий состав для пластика из набора по уходу за окнами или питьевой спирт.

При очистке окон запрещено использовать:

- Острые инструменты, которые могут повредить внешнюю поверхность окна.

- Агрессивные чистящие средства и растворы, которые могут нанести необратимые повреждения внешней поверхности элементов.

- Пластмассовые детали окна не следует обрабатывать стиральным порошком и чистящими пастами.

При сильном загрязнении остатки строительных растворов следует удалять деревянным или пластмассовым шпателем.

Эксплуатация створок

Для предотвращения повреждения элементов фурнитуры не рекомендуется нагружать створку дополнительной нагрузкой. Не следует вставлять посторонние предметы между створкой и рамой, а также не оставлять створки открытыми, так как это может привести к дополнительным нагрузкам и преждевременному износу фурнитуры.

4. Гарантийные обязательства

Компания предоставляет гарантию нормального функционирования результатов работ сроком на 12 месяцев после подписания Клиентом Акта приема-передачи выполненных работ.

По завершении работ Клиент должен осмотреть, проверить качество выполненных работ, количество и комплектность конструкций/материалов и осуществить их приемку путем подписания Акта приема-передачи. Обращаем Ваше внимание, что гарантия распространяется только на работы, принятые по Акту и оплаченные в полном объеме.

В рамках заключенного с Клиентом договора Компания не несет ответственности за личные устные договоренности Клиента с сотрудниками на выполнение работ, не указанных в Акте приема-передачи.

В случае наличия претензий по качеству или объему выполненных работ, количеству и комплектности конструкций/материалов, при обнаружении дефектов (боя, повреждений, трещин, сколов и т.п.) Клиент должен указать их в Акте приема-передачи. Компания самостоятельно определяет срок устранения таких дефектов (недостатков), если таковые являются обоснованными, свидетельствует о вине Компании в их возникновении.

Устранение недостатков работ в гарантийный период производится Компанией безвозмездно. Полный перечень случаев, на которые распространяется предоставленная гарантия, определен разделом «Гарантийное обслуживание по договору» Технических условий Компании (Приложение №2 к Договору). Указанный раздел и Технические условия отправляются Клиенту на адрес его электронной почты, а также находятся в открытом доступе на официальном сайте Компании (ссылка на документ на сайте).

Гарантийное обслуживание по договору

1. Гарантийный срок службы изделий из ПВХ-профиля:

- целостность ПВХ - профиля (отсутствие скрытых производственных дефектов) – 20 лет;
- резиновые уплотнители – 2 года;
- фурнитура – 3 года;
- герметичность стеклопакетов (проникновение влаги через герметизирущий слой) – 1 год;
- возникновение трещин на стеклопакетах (без механических повреждений) – 1 год.

2. Гарантийный срок службы изделий из алюминиевого профиля:

- целостность алюминиевого профиля (отсутствие скрытых производственных дефектов) – 10 лет;
- резиновые уплотнители – 2 года;
- фурнитура – 3 года;

- герметичность стеклопакетов (проникновение влаги через герметизирущий слой) – 1 год;
- возникновение трещин на стеклопакетах (без механических повреждений) – 1 год.

3. Гарантийный срок службы на прочие элементы:

- элементы отделки (сливы, уголки, подоконники, откосы) – 1 год;
- механизм доведения (доводчик) – 1 год.

4. Гарантийный срок на монтажные услуги:

- монтаж пластиковых окон – 3 года;
- монтаж алюминиевых окон – 3 года;
- ремонт окон – 1 год.

5. Гарантийные обязательства недействительны в следующих случаях:

- нарушен срок сервисного обслуживания, отсутствие отметок о сервисном обслуживании, согласно ГОСТ 30777-2023 и ГОСТ 30674-2023;
- дефекты вызваны стихийными бедствиями (воздействие огня, наводнения, землетрясения, ветра и т.п.) или воздействие внешних факторов (сколы, трещины от ударов, воздействия погодных условий и т.п.);
- механические повреждения изделий (царапины, вмятины, разбитое стекло и т.п.);
- нарушения правил эксплуатации (Приложение №3 к договору) ;

- предпринимались попытки самостоятельного ремонта, следы постороннего вмешательства;
- действий Клиента или третьих лиц, направленных на умышленное и неумышленное причинение вреда результату работ;
- проведения дополнительных работ в отношении результата работ (доработка, внесение изменений и т.п.) как самостоятельно, так с привлечением третьих лиц;
- самостоятельного устранения Клиентом или третьими лицами недостатков (неисправностей) результата работ;
- внесения изменений в конструкцию результата работ, либо замены каких-либо его элементов Клиентом или третьими лицами;
- механического, термического и химического повреждения результата работ;
- использования результата работ не по назначению; - на ремонт деревянных изделий;
- на ремонт изделий, используемых в местах общего пользования/в коммерческих целях;
- на замену полотна москитной сетки;
- на провисание балконных дверей в случае, если их габариты превышают требования завода-изготовителя профильной системы;
- на провисание штульповых створок в случае, если их ширина более 550 мм;
- на косоугольные створки в случае, если они были изготовлены не на поворотной фурнитуре;
- на провисание створок портальной системы в случае, если их габариты по фальцу превышают требования завода-изготовителя профильной системы;
- на створки высотой более 2000 мм, произведенные без импоста для систем WHS 60;

- на конструкции типа «Французское остекление» в случае, если под створкой имеется изделия закрытого типа (глухарь) без вертикального импоста, за исключением закаленного стеклопакета;
- в случае если замена стеклопакета была произведена без замены уплотнительной резины;
- в случае если угол створки в косоугольных окнах менее 30 градусов;
- в случае продувания окна с поворотной фурнитурой без установки дополнительных прижимов;
- москитная сетка слетела, но крепление к ней целые;
- полотно москитной сетки повреждено механически;
- разница диагоналей москитной сетки до 10 мм;
- протекание балкона или лоджии при наличии деформации верхней балконной плиты и/или незастекленного балкона/лоджии этажом выше.

5.1. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в связи с промерзанием внутренних откосов, в случае самостоятельной отделки откосов Клиентом. В целях качественной отделки откосов рекомендуется следовать следующим указаниям:

- не рекомендуется штукатурить внутренние откосы. Отделку внутренних откосов следует производить с использованием влагостойких стеновых панелей либо гипсоволоконных плит (ГВЛ).
- при монтаже материала для отделки откосов использовать только пластиковые либо деревянные направляющие.

- желательно не срезать слой пены с застывшей коркой. Нельзя удалять пену из монтажного шва непосредственно под (за) изделием. При необходимости удалить минимум вышедшей из-под изделия монтажной пены, мешающей монтажу отделочных материалов.
- в кирпичных домах дополнительно загерметизировать швы в кладке откосов. Следует иногда предусмотреть дополнительное утепление теплоизоляционными материалами (в старых зданиях).
- для облегчения монтажа стеновых панелей или ГВЛ вместе с изделиями можно заказать стартовый профиль.

5.2. Гарантия не распространяется на изготовленные конструкции без услуг монтажа. Если предметом договора являлось только изготовление Конструкции (без монтажа со стороны Компании), Компания не несет ответственности за какие-либо дефекты, возникшие в результате неправильного использования, установки, обработки Конструкции. Не считается нарушением качества выполненных работ допустимые в соответствии с ГОСТ и СНИП отклонения от замеров / эскизов.

5.3. Конденсат на окнах. При оценке причин образования и выпадения конденсата на окнах Компания руководствуется Письмом Управления технормирования Государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу №9-28/200 от 21.03.2002 г. Клиент предупрежден, что на однокамерном стеклопакете (24 мм) при температуре воздуха ниже 0°С возможно выпадение конденсата и промерзание окна.

Компания не несет ответственности за появление конденсата, наледи, инея на клапанах приточной вентиляции, в случае, если они возникли вследствие слабой конвекции воздуха в помещении, проблемами с отоплением, вытяжкой, а также в связи с нарушением Клиентом инструкций по эксплуатации клапана, установленных фирмой производителем.

5.4. Фурнитура для пластиковых окон. Клиент осведомлен, что фурнитура подлежит замене только комплектом. В противном случае поломка фурнитуры не может считаться гарантийным случаем по договору.

5.5. Герметизация. Компания не несет ответственности за трещины, возникающие с течением времени в герметике после проведения работ по замене откосов.

5.6. Теплоизоляция балкона. Клиент уведомлен, что теплоизоляция балкона при его обшивке напрямую зависит от толщины и слоев утеплителя. В соответствии со СНиП 23-02-2003 «Тепловая защита зданий» требуемая толщина утеплителя должна составлять: для пола - не менее 100 мм, для потолка не менее 80 мм, стен - не менее 60 мм. В случае Клиент планирует экономить полезную площадь балкона за счет уменьшения толщины утеплителя, в дальнейшем претензии по теплоизоляции от него не принимаются, гарантия на данную обшивку в части теплоизоляции не предоставляется.

5.7. Клиент информирован и предупрежден, что москитная сетка Изделий не является ограждающей, опорной и/или несущей конструкцией с функцией безопасности, в связи с чем с целью исключения рисков жизни и здоровью, необходимо не допускать любые механические и физические воздействия на москитную сетку при эксплуатации Изделий.

5.8. Клиент уведомлен, что при наличии детей от рождения до 14 лет, а также при регулярном посещении помещения детьми указанного возраста, рекомендована установка средств, препятствующих открытию окон ребенком. Это могут быть детские замки, ручки с замком, навесные блокираторы или фурнитура с измененной очередностью открывания.

5.9. Клиент уведомлен, что при установке в доме первой входной двери из ПВХ-профиля или алюминия для обеспечения нормального микроклимата в помещении необходимо обустройство и наличие тамбура. При отсутствии тамбура высока вероятность продувания и выпадения инея на внутренней стороне двери, что не является недостатком двери и/или гарантийным случаем.

5.10. Клиент уведомлен, что при отсутствии корректно функционирующей приточной вытяжной системы вентиляции в помещении возможно продувание по периметру уплотнителя створок и периметру самого Изделия ввиду избыточного давления воздуха на оконную конструкцию.

5.11. Клиент уведомлен, что при использовании для наружней отделки элементов из ПВХ, возможно изменение их геометрических форм, линейных размеров, цвета. Для наружной отделки рекомендуется использование изделий из оцинкованной стали, в том числе с полимерным покрытием.

5.12. Клиент уведомлен, что при несоответствии микроклимата в помещении требованиям ГОСТ 30494-2011 возможно возникновение щелей в углах стыка штапика ПВХ-окна. Согласно ГОСТ 30673-2013 допускается усадка вспомогательных профилей (т.е. штапиков) до 3%.

5.13. Клиент уведомлен, что в соответствии с ГОСТ 111-2014 наличие в стекле вкраплений диаметром до 0,5 мм (в любом количестве), либо диаметром от 0,5 мм до 1 мм (до 1 шт. на 1 м2 1 стекла) не является браком и/или недостатком стеклопакета, а, следовательно, и не является гарантийным случаем.

Претензии Клиента по производственным недостаткам (скрытым дефектам) поставляемой продукции, выявленные в процессе эксплуатации или монтажа, должны предъявляться Компании в письменном виде. Претензии могут предъявляться в пределах гарантийного срока на продукцию. Претензия должна содержать номер конкретного договора, четкие фотографии/ видеоматериал и подробное описание выявленных недостатков (брака).

Гарантия по договору может быть предоставлена только после оплаты Заказчиком задолженности по договору в полном объеме, а также Заказчик не должен иметь просроченных платежей по дополнительному соглашению о предоставлении рассрочки.

При заказе нестандартных изделий с использованием цветных и защитных пленок возможно возникновение на стеклах недостатков, допускаемых по действующим нормативным документам, не ухудшающих эксплуатационные свойства изделий, а также не делающих их не соответствующими ГОСТам.

Качество Изделий и результат выполненных работ должно соответствовать условиям Договора. Установленные Изделия должны быть пригодны для целей обычного использования в нормальных условиях при соблюдении указаний, изложенных в Приложение №3 к Договору. Подтверждением качества Изделий со стороны Подрядчика является сертификат соответствия.

В рамках заключенного с Клиентом договора Компания не несет ответственности за личные устные договоренности Клиента с сотрудниками на выполнение работ, не указанных в Акте приема передачи.

6. Возврат денежных средств

Клиент не вправе требовать возврата денежных средств по договору, мотивируя их недостатками/неисправностями проведенных работ, без предварительного выезда, оценки ситуации в рамках гарантийного обслуживания со стороны представителей Компании и предоставления Клиенту мотивированного заключения в письменном виде.

7. Послегарантийный ремонт

Послегарантийный ремонт окон и устранение механических повреждений и поломок, возникших из-за нарушения правил пользования, осуществляются на платной основе в соответствии с Прайсом Компании.

5. Краткая памятка для Клиента Райт Окна

1. Очистка окон:

- Для очистки стекол используйте мягкую тряпку или губку, а также специальные средства для стекла без абразивных частиц.
- Избегайте использования острых или твердых предметов, которые могут повредить поверхность стекла.
- Не используйте агрессивные химические средства, растворители или ацетон, так как они могут повредить покрытие окон.

2. Уход за фурнитурой:

- Регулярно проверяйте работу ручек, замков и других элементов фурнитуры.
- Для очистки фурнитуры используйте мягкую тряпку и немного моющего средства.
- Избегайте использования растворителей или абразивных средств, которые могут повредить поверхность фурнитуры.

3. Вентиляция помещения:

- Регулярно проветривайте помещение, открывая створки окон на короткое время.

- Избегайте блокирования вентиляционных отверстий или заслонения створок окон плотными материалами.

4. Защита от загрязнений:

- При проведении строительных работ в помещении защищайте окна от грязи, пыли и механических повреждений.
- При необходимости удаления строительной пыли с окон используйте мягкую тряпку или пылесос с насадкой для мягких поверхностей.

5. Зимний период:

- В зимнее время следите за чистотой водоотводящих каналов, чтобы предотвратить замерзание воды.
- Удаляйте снег и лед с поверхности окон и фурнитуры, используя мягкую тряпку или пластиковый инструмент.

6. Регулярное обслуживание:

- Рекомендуется проводить регулярное техническое обслуживание окон специалистами для проверки и регулировки работы механизмов и состояния уплотнителей.

Следуя этим рекомендациям, вы сможете правильно эксплуатировать пластиковые окна и сохранить их в хорошем состоянии на долгие годы.

Если у Вас остались какие-либо вопросы, Вы можете связаться с нами:

r-okna.com

vk.com/rightokna

t.me/rightokna

+7 (383) 234-99-88