

Гарантия на пластиковые и алюминиевые окна

Гарантийный срок исчисляется с подписания Сторонами Акта-приема передачи по каждому заказу.

Поскольку изделия из ПВХ-профиля или алюминия - сложные конструкции, на их составляющие даются отдельные сроки гарантий.

1. Гарантийный срок службы изделий из ПВХ - профиля:

- целостность ПВХ - профиля (отсутствие скрытых производственных дефектов) – 1 год;
- герметичность стеклопакетов (проникновение влаги через герметизирующий слой) – 1 год;
- возникновение трещин на стеклопакетах (без механических повреждений) – 1 год;
- резиновые уплотнители – 6 месяцев;
- фурнитура MACO/ROTO- 1 год;
- фурнитура VORNE– 6 месяцев.

2. Гарантийный срок службы изделий из алюминиевого профиля:

- целостность алюминиевого профиля (отсутствие скрытых производственных дефектов) – 1 год;
- герметичность стеклопакетов (проникновение влаги через герметизирующий слой) – 1 год;

- возникновение трещин на стеклопакетах (без механических повреждений) – 6 месяцев;
- резиновые уплотнители – 6 месяцев;
- фурнитура – 1 год.

3. Гарантийные сроки службы на прочие элементы:

- элементы отделки - сливы, уголки, подоконники, откосы – 6 месяцев;
- москитные сетки (отсутствие скрытых производственных дефектов) – 6 месяцев;
- механизм доведения (доводчик) – 6 месяцев;
- профильный цилиндр замка (личинка замка) – 6 месяцев;
- прочие элементы – 6 месяцев.

4. Гарантийные обязательства недействительны в следующих случаях:

- дефекты вызваны стихийными бедствиями (воздействие огня, наводнения, землетрясения, ветра и т.п.);
- механические повреждения изделий (царапины, вмятины, разбитое стекло и т.п.);
- нарушения правил эксплуатации;
- предпринимались попытки самостоятельного ремонта, следы постороннего вмешательства.

Претензии Клиента по производственным недостаткам (скрытым дефектам) поставляемой продукции, выявленные в процессе эксплуатации или монтажа, должны предъявляться Компании в письменном виде. Претензии могут предъявляться в пределах гарантийного срока на продукцию. Претензия должна содержать номер конкретного договора, четкие фотографии/видеоматериал и подробное описание выявленных недостатков (брака).

При заказе нестандартных изделий с использованием цветных и защитных пленок возможно возникновение на стеклах недостатков, допускаемых по действующим нормативным документам, не ухудшающих эксплуатационные свойства изделий, а также не делающих их несоответствующими ГОСТам.